

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Использование Пользователем Сайта, Telegram-бота и иных Ресурсов Оператора означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

I. ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕРМИНАМИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫМИ В ПОЛИТИКЕ

Персональные данные – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Оператором от Принципала в процессе исполнения Договора, заключённого между Оператором и Принципалом.

Субъект персональных данных (Пользователь) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных, в рамках данного документа – Принципал (Заказчик).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Оператор – Индивидуальный предприниматель Кочеткова Екатерина Юрьевна ОГРНИП 314583433000028, ИНН 583403611387, осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://oplata.mashgamash.ru/>

Telegramм-бот - аккаунт в кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями Telegram, управляемый программным обеспечением, созданный для предоставления информации, именуемый @MashGamashBot

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе, социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Принципала (Приложение № 1).

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты Оператора: Wishly.delivery@yandex.ru (Приложение № 2).

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту.

II. О ЧЕМ ЭТА ПОЛИТИКА И ДЛЯ ЧЕГО ОНА НУЖНА

2.1. В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Оператора.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как использует.

2.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных вас, как посетителей Сайта, Телеграмм-бота и иных Ресурсов Оператора, в том числе ваших представителей (далее – «Субъекты персональных данных»).

2.3 Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – Индивидуальный предприниматель Кочеткова Екатерина Юрьевна ОГРНИП 314583433000028, ИНН 583403611387.

2.4. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

2.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.6. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём личного посещения сайта Оператора по электронному адресу <https://oplata.mashgamash.ru/>

2.7. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2.8. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

III. КАКИЕ ПРИНЦИПЫ ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, согласием на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

IV. КАКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕСТЬ У НАС, КАК У ОПЕРАТОРА

ПРАВА	1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами; 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных; 3) в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
ОБЯЗАННОСТИ	1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; 2) отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса. 4) предоставлять Субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных; 5) публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных; 6) принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; 7) прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных; 8) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

V. КАКИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЕСТЬ У ВАС

ПРАВА	1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных; 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; 3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг; 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных; 5) на отзыв согласия на обработку персональных данных.
ОБЯЗАННОСТИ	1) предоставлять Оператору достоверные данные о себе; 2) сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных. 3) Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

VI. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ ОПЕРАТОР ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

6.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

6.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://oplata.mashgamash.ru/> или на иных Ресурсах Оператора (включая Телеграмм-бот).

6.4. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- 1.Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
- 2.Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.

3.Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.

4.Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых сервисов (например, платежных услуг).

6.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6.6.Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

VII. КАК ОПЕРАТОР ОБРАБАТЫВАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

сбор	запись	систематизация	накопление	хранение	уточнение	(обновление,
изменение)	извлечение	использование	передача	(предоставление,		
доступ)	блокирование	удаление	уничтожение	персональных данных		

7.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных от субъектов персональных данных путем заполнения данных на Сайте, в Телеграмм-боте или в иных Ресурсах Оператора;
- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получение персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных на электронную почту Оператора Wishly.delivery@yandex.ru или в мессенджерах/социальных сетях.
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

7.4. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

7.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

VIII. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

8.1 Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

8.1.1 Информация, предоставляемая Пользователем при оформлении Заказа - ФИО, адрес электронной почты и номер телефона, контакт в мессенджере, почтовый адрес доставки.

8.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

8.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта.

8.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

8.3. Оператором не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов Персональных данных.

8.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

8.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

8.6. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

8.7. На Сайте используются следующие файлы cookie.

- необходимые файлы cookie, которые помогают сделать web-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям web-сайта (web-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie);

- статистические файлы cookie, которые помогают владельцам web-сайтов понять, как Пользователь взаимодействует с web-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

- маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания Пользователей на разных web-сайтах (они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев web-сайтов и сторонних рекламодателей).

8.8. Пользователь может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались или осуществлялось оповещение об их отправке. При этом Пользователь должен понимать, что некоторые функции и сервисы Оператора не смогут работать должным образом.

IX. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

9.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка заявки на получение услуг	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, контакт в мессенджере, почтовый адрес доставки	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Подготовка, заключение и исполнение договора	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, контакт в мессенджере, почтовый адрес доставки	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Проведение рекламной и информационной рассылки	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, контакт в мессенджере	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Публикация отзывов	ФИО, номер телефона, адрес эл. почты, контакт в мессенджере	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора

X. КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

10.1. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

10.2. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах Оператора;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных у Оператора;
- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организацию учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых содержатся персональные данные разных категорий или содержатся персональные данные, обработка которых осуществляется в разных целях;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
- установление индивидуальных паролей доступа работников в информационные системы персональных данных в соответствии с их должностными обязанностями;
- применение средств защиты информации, использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением Оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов при обработке персональных данных.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утечки персональных данных из-за несанкционированного доступа к ним, Оператор направляет извещение об этом в Роскомнадзор.

В целях предотвращения утечки персональных данных, обрабатываемых Оператором, Оператор осуществляет взаимодействие с органами власти в порядке и на условиях, предусмотренном законодательством в области персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

Х. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

поставщики платежных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей. лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам. транспортным компаниям, осуществляющим доставку товаров в ваш адрес.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

XI. ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

Выявление неточностей в персональных данных	Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Wishly.delivery@yandex.ru Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных». В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
Отзыв согласия	Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: Wishly.delivery@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) изображений».

Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных	Предоставляется Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать: - номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; - сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; - подпись Субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
По любым иным вопросам, касающимся обработки персональных данных	Пользователь направляет письмо на адрес электронной почты Wishly.delivery@yandex.ru Оператора.

ХII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

Изменения в законодательстве
Введение новых технологий или методов обработки персональных данных
Изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора
Внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных
Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.

ХIII. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель

Кочеткова Екатерина Юрьевна

Адрес: 366108, Чеченская Республика, Шелковской р-н, Шелковская ст-ца, им Р.Мажатова ул, 16, 28

ИНН 583403611387

ОГРНИП 314583433000028

E-mail Wishly.delivery@yandex.ru