

ОФЕРТА ✨

1. Общие положения

1.1. Представленный ниже список Правил является Договором публичной оферты. Любое лицо (Заказчик) с момента заказа услуг признается совершившим акцепт публичной оферты в полном объеме и обязуется следовать следующим Правилам.

1.2. Акцепт оферты (п. 3.1 Оферты) означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей Оферты, и равносителен заключению Договора об оказании услуг по организации выкупа товара в иностранном интернет-магазине и доставки товара из Америки и Европы до Пункта выдачи заказа (г. Красноярск, ул. Водопьянова, 18).

1.3. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты.

1.4. **Байер** – сторона настоящего Договора оферты Индивидуальный предприниматель Пожидаев Дмитрий Викторович ИНН 246518242709, ОГРН/ОГРНИП 326246800117204, адрес: г. Красноярск, пос. Солонцы, ул. Изумрудная, 12, электронная почта: kotyna@mail.ru (далее - Байер).

1.5. **Заказчик** – физическое лицо, пользующееся услугами Байера и оплачивающее эти услуги по реквизитам, указанным Байером (далее - Заказчик/Вы).

2. Предмет договора 📦👕👖👟🚚

2.1. Предмет договора: Байер предоставляет Заказчику услуги по **организации выкупа товара** в иностранных интернет-магазинах, по доставке товара из магазинов Америки, Европы до Пункта выдачи заказа, контролю за транспортной компанией, осуществляющей доставку.

2.2. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, предназначены исключительно для физических лиц и оказываются при выкупе товаров для личного пользования.

3. Порядок оказания услуг. Оплата товара и услуг байера. 💰💵

3.1. Порядок **оформления заказа** на услугу выкупа товара:

- Заказы принимаются только менеджеру ИРИНЕ (MAX: +7 962 076 1907 \ TELEGRAM: @zakaz_v_usa).

Чтобы заказать товар, который Вы увидели в группе, достаточно **процитировать** сообщение, указать размер, цвет, стоимость или прислать скриншот товара менеджеру.

Чтобы заказать товар с любого американского сайта (товар, который Вы нашли самостоятельно): укажите **ссылку на товар**, размер, цвет, стоимость.

Заказ считается размещенным с момента получения Байером (или членом команды Байера) сообщения от заказчика в группе или в личные сообщения. Отмена заказа возможно только по предварительному согласованию с Байером.

Указанные действия признаются Акцептом оферты.

- После получения указанной информации от Заказчика Байер делает расчет стоимости услуги и отправляет счет на оплату 100% от стоимости услуги выкупа (без учета стоимости доставки перевозчика) с реквизитами Заказчику.

- **Консультации** по размеру\материалу или другим характеристикам товара Байер или член команды Байера производит на основе сведений, размещенных в сети интернет поставщиком\производителем\посредником, а также замеров Заказчика. Консультации носят информационный характер и не являются

инструкцией для выбора размера\модели и прочее. Решение о приобретении товара, выборе размера принимает Заказчик.

3.2. После согласования условий выкупа товара и/или перечисления денежных средств Байеру, Байер организует выкуп товара в иностранном интернет-магазине.

 **Выкуп заказов** осуществляется в срок от 1 до 5 дней после оформления заказа (выкуп производится после того, как набрали минимальный заказ для магазина).

Байер может выкупить заказ в случае полной оплаты по выставленному счету (**100% предоплата**). В случае если минимальный заказ на сайт собран, то без предварительной оплаты Заказчиком Байер принимает решение о выкупе или не включении Вашего заказа в список выкупаемых товаров. То есть **выкуп заказа Байером возможен в любой момент до или после внесения оплаты за товар.**

3.3. Товар направляется из страны продавца в Красноярск.

Сроки доставки Англия до 8 недель, Америка до 12 недель. Стоимость международной доставки 100 гр =250. Доставка Оплачивается после поступления товара в Красноярск. 

3.4. Заказчик обязан **оперативно оплачивать** сумму, указанную Байером:

- в течение 24 часов в соответствии с выставленным счетом (перед выкупом товара), в случае если товар выкуплен в течение 24 часов с момента выставления счета (Мирослава пришлет счет на оплату и реквизиты в ЛС).
- Задержка оплаты счета более 5 дней - пени + 1% от стоимости заказа в день.
- Заказчик обязуется оплатить доставку до пункта выдачи или курьера. Стоимость услуг доставки транспортной компании выставляется Байером отдельным счетом.

3.5. Заказчик обязуется принять заказанный Товар. **Срок хранения заказов** на пункте выдачи 7 (семь) дней с момента оповещения Заказчика о том, что товар готов к выдаче.

3.6. Байер не влияет на курс валют, цену товара в иностранном интернет-магазине и не может фиксировать ее до момента выкупа.

Если до момента оплаты товара Заказчиком, **цена товара** в иностранном интернет-магазине увеличилась более, чем на 5%, товар не будет выкуплен до момента согласования с заказчиком. Товар по стоимости выше 5% от первоначальной будет выкуплен в случае одобрения заказчиком, в противном случае деньги возвращаются на карту заказчика.

3.7. В **сумму, указанную Байером для оплаты товара, включается: стоимость товара в иностранном интернет-магазине, комиссия Байера, расходы на перевод денежных средств в иностранный интернет-магазин, конвертация валюты, доставка товара из магазина до склада в США/Англии/Германии, если иное не указано Байером.**

В стоимость товара на момент выкупа не включена стоимость международной доставки.

Выкуп товара на условиях **рассрочки платежа** осуществляется по предварительному согласованию с Байером на следующих условиях:

- без переплаты,
- предоставляется на единовременный заказ от 10 000 р.
- сумма заказа делится на 3 платежа: первый платеж в день оформления заказа, второй - через месяц, третий + стоимость международной доставки оплачивается после поступления товара в Пункт выдачи.

4. Ответственность сторон 🍷

4.1. Байер не гарантирует наличие товара, его количество, размер и т.п. в иностранном интернет-магазине.

4.2. Байер не проверяет полученный от иностранного интернет-магазина товар на соответствие характеристикам, отсутствие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иные недостатки товара.

4.3. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора размера, цвета, модели (одежды, обуви и т.п.) и обязуется корректно указывать необходимый размер, который должен приобрести Байер.

4.4. Заказчик самостоятельно проверяет товар при получении.

Байер принимает претензии по **дефектным\сломанным\испорченным** товарам только в момент вручения. Более позднее обращение с претензией о бракованном товаре удовлетворению не подлежит.

В случае порчи товара в процессе транспортировки **или направления ошибочного товара** со стороны онлайн-магазина **Байер возвращает 100% от суммы оплаты** или предлагает замену товара на имеющийся в наличии по соглашению сторон.

4.5. В случае если товар не готов к выдаче Заказчику в г. Красноярске по каким-либо причинам в течение 4 месяцев с момента оформления заявки на выкуп товара (заказ не был доставлен курьером в США, посылка утеряна на таможне и прочее), **Байер возвращает 100% от суммы оплаты.**

При оплате банковской картой возврат денежных средств осуществляется на карту или банковский счет, указанные Заказчиком в письменной форме. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части). Нитки, неровные швы, неверная цветопередача на сайте не являются браком и замене по этим основаниям товар не подлежит.

4.6. Возврат и обмен товара в иностранный интернет-магазин не производится. Байер не забирает товар себе, в случае если он не понравился или не подошел Заказчику.

Байер не предоставляет гарантию на товар, байер несет ответственность за качество услуги по выкупу и доставке Товара.

4.7. По запросу клиента Байер предоставляем скрины выкупа из магазина или инвойсы из магазина.

4.8. Если необходима визуальная проверка товара до отправки в Россию - Байер может заказать на складе дополнительные фотографии для Вас. Услуга платная:1500 р. Качество\состояние товара оценивает клиент на основе предоставленных фотографий.

4.9. Байер **помогает продать вещь**, которая не подошла по размеру:

Всегда через наше сообщество "группа пристрой" -

https://t.me/+EoiZnq_xxx1jYTM6

<https://t.me/a89607705333>

Через наш офис продаж - по договоренности сторон.

4.10. **Ответы на вопросы осуществляются Байером и/или членом команды Байера - в течении суток.**

5. Заключительные положения

5.1. Заказчик обязуется предоставлять Байеру полную и достоверную информацию о себе. Если у Байера возникают сомнения в достоверности предоставленной Заказчиком информации, Байер вправе приостановить выполнение обязательств.

Предоставление информации о себе означает согласие на обработку предоставленных персональных данных.

5.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Байером и сохраняет при этом юридическую силу.