Публичная оферта

на заключение Агентского договора по приобретению товаров для личного пользования за пределами РФ и организации их международной перевозки третьими лицами

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая Публичная оферта представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя НЕЙЖМАКОВА ЮЛИЯ МАРАТОВНА, ИНН 730291171782, ОГРНИП 326620000028021, именуемого в дальнейшем «Агент», адресованное дееспособным физическим лицам о заключении агентского договора (далее – Договор) по приобретению товаров для личного пользования за пределами РФ, организации и контролю международной перевозки товаров третьими лицами путем акцепта условий настоящей публичной оферты (далее – оферта).

Совершение Принципалом действий, предусмотренных настоящей Офертой для акцепта, означает его полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты. С момента акцепта Договор считается заключенным в простой письменной форме, на условиях настоящей Оферты без каких-либо изъятий или изменений.

Акцептом (принятием) условий настоящей Оферты является совершение Принципалом одного из следующих действий, в зависимости от того, какое из них произошло ранее:

- Проставление отметки (галочки) в специальном поле в интерфейсе сайта/приложения около текста: **«Я ознакомлен(а) и безоговорочно принимаю все условия Оферты»** (или иным аналогичным способом, явно подтверждающим согласие); либо

- Осуществление оплаты согласованного Заказа по Заявке на приобретение Товара.

Любое из указанных действий, совершенное Принципалом, считается его полным и безоговорочным согласием со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо изъятий или изменений.

До начала сотрудничества Принципал обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты до того, как направит первую Заявку. В случае несогласия Принципала с какими-либо из положений настоящей Оферты, Принципал должен отказаться от Акцепта и направления Заказа Агенту.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Агент – Индивидуальный предприниматель Нейжмакова Юлия Маратовна, лицо которое, обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия от своего имени и (или) от имени Принципала, но в любом случае за счет Принципала по приобретению товаров для личного пользования за пределами РФ, организации и контролю международной перевозки товаров.

Принципал – Физическое дееспособное лицо, заключившее с Агентом Договор путем его акцепта, поручающее Агенту совершение действий по приобретению Товара для личного пользования и несущее все связанные с этим расходы.

Услуги – Комплекс юридических и иных действий Агента, выполняемых по поручению Принципала, включающий поиск Товара, его выкуп, организации и контроль доставки Товара до Принципала.

Товар – предметы, предназначенные исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, указанные Принципалом для приобретения Агентом у Иностранного Продавца.

Иностранный Продавец (Продавец) — это субъект торговли, зарегистрированный и

находящийся за пределами РФ, который осуществляет розничную продажу товаров конечным покупателям, включая: информирование покупателей (о товарах, ценах, условиях оплаты и доставки); прием заявок (намерений о покупке) от покупателей; организацию процесса доставки товаров). Его деятельность может осуществляться через: сайты, интернет-магазины, маркетплейс, торговые площадки, физические магазины или иным способом. Иностранный Продавец (Продавец) не является стороной настоящего Договора. Агент не является владельцем, администратором или оператором иностранного Продавца.

Заявка – Оформленное Принципалом поручение Агенту на приобретение конкретного Товара у конкретного Продавца. На основании согласованных Заявок Агент формирует Заказ.

Модель доставки –комплекс условий, определяющий порядок организации доставки (описанный в Разделе 6 Договора) и порядок расчета за доставку (описанный в Разделе 7 Договора).

Транзитный склад – складское помещение, расположенное за пределами РФ, используемое для временного хранения и консолидации Товара перед его дальнейшей отправкой Принципалу.

Общая посылка (консолидированная доставка) – Способ доставки, при котором Товар Принципала перевозится в составе одной партии (групповой отправки) вместе с товарами других лиц для оптимизации стоимости международной пересылки.

Расчеты — все денежные операции, связанные с исполнением Договора, включая предоплату, окончательный расчет, возмещение расходов Агента и уплату Агентского вознаграждения.

Агентское вознаграждение — плата Агенту за оказание услуг по Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По поручению Принципала Агент обязуется за вознаграждение совершить от своего имени и (или) от имени Принципала, но за счет Принципала комплекс юридических и фактических действий, направленных на приобретение Товара у Иностранного Продавца с последующей доставкой Принципалу третьими лицами, а Принципал обязуется оплатить услуги Агента и возместить все произведенные им расходы на условиях настоящего Договора.

2.2. В состав юридических и фактических действий Агента входят:

- поиск Товара у Иностранного продавца;
- согласование коммерческих условий с Иностранным продавцом по поручению Принципала;
- организация процесса выкупа Товара Принципала у Иностранного продавца, включая осуществление валютного платежа за Принципала в пользу Иностранного продавца для исполнения обязательств по оплате цены Товара по договору купли-продажи, заключённому между Принципалом и Иностранным продавцом;
- привлечение третьих лиц для организации доставки Товара от Иностранного Продавца до Принципала, одним из способов (моделью) доставки, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора;
- контроль за действиями третьих лиц, осуществляющих доставку Товара, координация их действий;
- иные действия, связанные с выполнением Поручения Принципала.

2.3. Конкретный перечень Товаров, подлежащий выкупу у Иностранного Продавца, определяется Принципалом путем направления Агенту соответствующей Заявки.

2.4. Агент не является комиссионером, перевозчиком, таможенным представителем, продавцом, собственником или стороной в договоре розничной купли-продажи Товаров.

Право собственности на оплаченный Агентом Товар по поручению Принципала принадлежит Принципалу, и ни при каких условиях не переходит к Агенту.

2.5. Агент вправе поручить исполнение своих обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без получения дополнительного согласия Принципала. При этом Агент отвечает перед Принципалом за действия привлечённых лиц как за свои собственные.

2.6. Роль Агента. Принципал подтверждает, что понимает роль Агента как исполнителя поручения. Агент не выступает стороной в договоре розничной купли-продажи с Иностранным продавцом и не несет ответственности за исполнение последним обязательств по этому договору.

2.7. Статус Агента. Агент не является участником оборота товаров в значении, установленном Постановлениями Правительства РФ №1956 от 31.12.2019 и №860 от 05.07.2019. В рамках настоящего Договора Агент оказывает Принципалу услуги, связанные с организацией и контролем процесса доставки товаров.

2.8. Характер сделки с Иностранным Продавцом. Договор купли-продажи товара заключается Принципалом непосредственно с иностранным Продавцом. Данная сделка носит характер розничной и совершается для личных нужд Принципала, что обуславливает правовой режим ввоза товара на территорию Российской Федерации как предназначенного для личного пользования Принципалом. Агент не является представителем или посредником Продавца на территории РФ. В отношениях с Иностранным продавцом, полномочия Агента ограничены осуществлением валютного платежа за Принципала в счет оплаты цены Товара по договору купли-продажи, заключённому между Принципалом и Иностранным продавцом.

2.9. Настоящим Принципал подтверждает, что он осведомлен о размере действующего лимита на беспошлинный ввоз товаров для личного пользования на территорию Российской Федерации. При превышении лимита общей стоимостью Товаров по Заказу, Принципал обязуется:

а) обеспечить уплату всех причитающихся таможенных платежей (пошлин, налогов, сборов);

б) нести все расходы, риски и ответственность, связанные с таможенным оформлением такого Заказа, включая ответственность за нарушение таможенного законодательства.

Вознаграждение Агента по Договору формируется без учета возможных таможенных платежей.

2.10. Вся дополнительная экономическая выгода, полученная Агентом в результате совершения сделки на условиях, более выгодных, чем первоначально оговоренные с Принципалом, признается дополнительной выгодой (вознаграждением) Агента и не подлежит возврату Принципалу.

3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

3.1. Вся коммуникация между Сторонами, связанная с исполнением настоящего Договора (направление Заявок, поручений, отчетов, требований, уведомлений и иной информации), осуществляется с использованием средств связи, указанных в п. 3.2 настоящего Договора (далее – «Уполномоченные средства связи»).

3.2. Стороны признают юридически значимыми и надлежащими сообщения, направленные через следующие Уполномоченные средства связи:

Адреса электронной почты (e-mail);

Мессенджеры (MAX, Telegram, Viber и иные аналогичные сервисы);

Системы обмена сообщениями в социальных сетях.

Уполномоченные адреса связи Агента указаны в разделе 14 Договора «Реквизиты Агента».

3.3. Контактные данные, указанные Принципалом при регистрации/оформлении Заявки, признаются Уполномоченными средствами связи и используются Агентом для связи с Принципалом на протяжении всего срока действия Договора, если иное не установлено п. 3.4.

3.4. Любая из Сторон вправе изменить свои контактные реквизиты. Новые контактные данные вступают в силу для другой Стороны с момента получения ею письменного уведомления по Уполномоченным средствам связи об изменении реквизитов. До получения такого уведомления направление сообщений на прежние реквизиты считается надлежащим исполнением обязательств по информированию.

3.5. Сообщение, направленное по Уполномоченным средствам связи, считается полученным соответствующей Стороной:

по электронной почте – в дату и время отправки сообщения, зафиксированная в электронной почте отправившего;

через мессенджеры и социальные сети – при отображении статуса «доставлено» в интерфейсе соответствующего сервиса (или аналогичного подтверждения доставки).

3.6. Стороны обязуются регулярно отслеживать поступающую на Уполномоченные средства связи информацию и несут риск неполучения сообщений в случае непринятия таких мер, а также все последствия, вызванные сообщениями, направленными с контактов Стороны третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к ним.

3.7. Сообщения, направленные Сторонами друг другу через Уполномоченные средства связи, признаются официальной перепиской, имеющей юридическую силу и являющейся допустимым доказательством в суде в соответствии со статьями 55, 60 ГПК РФ.

3.8. Стороны договорились, что согласование всех условий Заказа посредством Уполномоченных средств связи признаётся надлежащим способом оформления поручения в рамках настоящего Договора. Необходимость составления отдельного письменного поручения отсутствует.

4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРА СОГЛАСОВАНИЕСУЩЕСТВЕННЫХ УСЛОВИЙ ЗАКАЗА

4.1. Агент формирует Заказ на основании Заявок, предварительно согласованных с Принципалом. Принципал направляет Агенту Заявку на осуществление закупки, содержащую следующие обязательные сведения:

- Полное наименование заказываемого Товара;
- Требуемое количество единиц Товара;
- Необходимый размер (для товаров, обладающих данной характеристикой);
- Цветовое исполнение (для товаров, обладающих данной характеристикой);
- Гиперссылку на веб-страницу Товара в интернет-магазине продавца (если применимо);
- Способ доставки, указанный в п. 6.2. Договора, (по выбору Принципала). В случае, если при оформлении Заявки Принципал не осуществил выбор одного из Способов доставки, предусмотренных п. 6.2 Договора, доставка Товара осуществляется способом, предусмотренным п. 6.2.1 Договора (доставка через Агента).

Заказ Принципала может включать одну или несколько позиций Товара (артикулов, наименований) с указанием их количества и иных существенных характеристик.

4.2. Агент обладает правом обратиться к Принципалу за получением дополнительных разъяснений и сведений, необходимых для исполнения Заказа.

4.3. Агент оказывает услуги по осуществлению платежа от имени Принципала исключительно в целях приобретения Принципалом товаров для личного, семейного, домашнего или иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Принципал подтверждает, что все оплаченные через Агента товары предназначены исключительно для указанных целей.

4.4. Получив Заказ, Агент осуществляет проверку наличия Товара и его актуальной цены у Иностранного продавца. После подтверждения наличия Товара у Продавца, Агент формирует сводный расчет стоимости Заказа, включающий:

1. Стоимость товарной части: Цена Товара(ов) с учетом всех применимых комиссий платежных систем и банков-корреспондентов, агентских сборов третьих лиц, расходов на конвертацию валют и вознаграждения Агента.

2. Стоимость логистики: Расходы на доставку Товара(ов) на территорию РФ, включая все возможные логистические комиссии.

Также сводный расчет включает ориентировочные сроки доставки.

4.5. Сформированный сводный расчет направляется Принципалу для согласования через Уполномоченные средства связи. После одобрения Принципалом сводного расчета, Агент направляет Принципалу счет на оплату/ссылку для проведения оплаты/банковские реквизиты.

4.6. Осуществление Принципалом оплаты, означает его полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора, а также окончательное подтверждение всех параметров согласованного Заказа.

5. **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТОВАРОВ ВЫБРАННЫХ ПРИНЦИПАЛОМ**

5.1. Принципал обязуется внести 100% предоплату Суммы Заказа, указанной в счёте/ссылке для проведения оплаты/банковских реквизитах. Поскольку Агент не финансирует закупку Товаров за собственные средства и не предоставляет отсрочки платежа, начало процедуры исполнения заказа возможно только после поступления полной суммы оплаты на счет Агента или банковские реквизиты, указанные Агентом. Исключение могут составлять случаи, прямо предусмотренные Договором или дополнительно согласованные Сторонами в оперативном порядке.

5.2. Оплата Заказа Принципалом должна быть произведена **в течение 2 (двух) часов** с момента получения от Агента платёжной ссылки, счета на оплату или банковских реквизитов. В случае нарушения данного срока Агент оставляет за собой право в одностороннем порядке скорректировать цену Товара и/или иные условия его оплаты. Агент не контролирует и не гарантирует неизменность валютных курсов и цен Иностранного Продавца до момента осуществления платежа.

5.3. При нарушении Принципалом сроков оплаты, предусмотренных пунктом 5.2, Агент не гарантирует доступность Товара в требуемом количестве, ассортименте, характеристиках, к определённому сроку и по первоначально рассчитанной цене. В подобной ситуации Стороны вправе договориться либо об отмене Заказа с возвратом денежных средств Принципалу, либо об увеличении его цены, если к моменту оплаты цена Товара возросла и для его выкупа необходимы дополнительные средства.

5.4. Агент не несёт ответственности, если к моменту зачисления денежных средств

Товар снят с продажи или стал недоступен для заказа. В таком случае Стороны могут принять одно из следующих решений: аннулировать Заказ с полным возвратом денежных средств, отложить исполнение поручения до момента возобновления продаж или согласовать новую стоимость Заказа, если после возобновления продаж цена Товара увеличилась.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ДОСТАВКИ И КОНТРОЛЬ ЗА ДОСТАВКОЙ ТОВАРА

6.1. Агент контролирует процесс доставки Товара от Иностранного Продавца до склада транспортной компании, расположенного на территории США, ЕС или иного иностранного государства, а также осуществляет информационный контроль за последующей перевозкой Заказа до территории РФ, включая доставку до Принципала.

6.2. Товар может быть доставлен одним из следующих способов по выбору Принципала (Модель доставки):

6.2.1. Доставка через Агента: Товар направляется на адрес Агента для последующей передачи Принципалу. Принципал может получить Товар путем самовывоза из согласованного Пункта выдачи или заказать доставку от Агента до выбранного терминала транспортной компании. Расходы на услуги сторонней службы доставки (от Агента до выбранного Принципалом терминала транспортной компании) оплачиваются Принципалом дополнительно и не входят в стоимость Заказа.

6.2.2. Адресная доставка Принципалу: Товар доставляется напрямую в выбранный Принципалом пункт выдачи транспортной компании.

6.3. Принципал самостоятельно выбирает предпочтительный способ доставки и указывает его при оформлении Заявки. Агент оставляет за собой право корректировки выбранного способа доставки, если это необходимо для оптимизации сроков доставки Товара.

6.4. В случае адресной доставки, Агент уведомляет Принципала о передаче Товара Перевозчику. В сообщении указывается Перевозчик, а также данные для отслеживания: трек-номер и активная ссылка на сайт отслеживания Перевозчика.

6.5. Сроки доставки товара в Российскую Федерацию являются ориентировочными и зависят от технических возможностей Иностранного продавца или службы доставки (перевозчика):

При доставке через Агента — **примерно 3–6 недель** с момента отгрузки транспортной компании.

При адресной доставке до Принципала — **примерно 2–3 недели** с момента отгрузки транспортной компании.

Ориентировочные сроки и стоимость доставки Агент сообщает Принципалу при оформлении Заказа. Оплачивая заказ, Принципал подтверждает, что ознакомлен и согласен с указанными приблизительными сроками, которые могут измениться в силу обстоятельств, не зависящих от Агента (таможенные процедуры, логистические сбои, международные ограничения, банковские задержки, отсутствие товара у Продавца и т.п.).

6.6. Принципал осознает, что Договор заключается в условиях действующих международных ограничений, изменений в таможенном регулировании, логистических маршрутах, и прочих факторов, способных повлиять на исполнение обязательств Агентом. В связи с этим Агент вправе продлить сроки доставки в одностороннем порядке без наступления ответственности и без предоставления дополнительных документов. Агент не несет ответственности за действия государственных или иных органов, в том числе за

рубежом, которые препятствуют своевременному исполнению обязательств.

6.7. Принципал информирован, что Агент выполняет только контролирующую функцию в процессе доставки и не является перевозчиком. Поэтому Агент не отвечает за соблюдение сроков и иных обязательств со стороны транспортных компаний.

6.8. При задержке отгрузки Товара Иностранным продавцом Агент уведомляет об этом Принципала.

6.9. После выкупа Товара Принципала у Иностранного продавца и/или если Товар уже находится в пути на территорию РФ, Заказ не подлежит отмене. Агент не отвечает за увеличение сроков доставки, произошедшее не по его вине.

6.10. В случае указания Принципалом ошибочного адреса или контактных данных, которые делают доставку невозможной, повторная отправка оплачивается отдельно.

6.11. При получении Товара у Перевозчика (в случае доставки товара через Агента) Агент ограничивается лишь проверкой целостности внешней упаковки, не вскрывая ее и не проверяя качество Товара, его характеристики, отсутствие брака или иных недостатков. Всесторонняя проверка Товара (соответствие характеристикам, выявление явного или скрытого брака, повреждений и прочих недостатков) осуществляется Принципалом самостоятельно при получении Товара от Агента.

6.12. Принципал может заказать дополнительную услугу проверки качества Товара. Стоимость услуги за проверяемую товарную позицию (единицу товара) согласовывается отдельно.

В этом случае Агент через третьих лиц до отправки в РФ проводит приемку по качеству (внешние недостатки) и направляет Принципалу фото- или видеоотчет. Проверка качества Товара не является экспертизой и не гарантирует выявление скрытых недостатков.

Агент организует отправку Товара только после получения от Принципала по Уполномоченным средствам связи одобрения предоставленного отчета и подтверждения принятия Товара.

6.12.1. В случае если по результатам проверки выявлены несоответствия, Принципал вправе:

отказаться от Товара. В этом случае Агент организует его возврат Иностранному продавцу и возврат денежных средств Принципалу за вычетом всех понесенных расходов (включая стоимость Услуги проверки), если возврат средств Иностранным продавцом возможен;

перезаказать аналогичный Товар. При этом, стоимость повторной услуги проверки оплачивается отдельно.

6.12.2. Стоимость Услуги проверки не подлежит возврату, за исключением случая, когда проверка не была осуществлена по вине Агента. Оплата Услуги проверки не входит в стоимость доставки и иные комиссии Агента.

6.13. Возврат или обмен товаров, оплаченных через Агента, не осуществляется. Данное правило распространяется как на товары надлежащего качества, а также на товары с любыми дефектами (включая бой, порчу, механические повреждения). Принципал принимает на себя все риски, связанные оплатой Товара через Агента и его последующей транспортировкой (повреждения упаковки, недовложение, порча в пути и т.д.). Агент не контролирует условия перевозки, включая температурный режим.

В случае если по решению Принципала возврат товара все же производится, Принципал обязуется компенсировать Агенту все понесенные расходы, связанные с таким возвратом. К таким расходам относятся, но не ограничиваются: затраты на организацию обратной транспортировки, почтовые/курьерские расходы, комиссии платежных систем за

возврат денежных средств, а также иные документально подтвержденные расходы Агента.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Общая стоимость Заказа определяется на основании счёта на оплату/ ссылки для проведения оплаты, формируемого Агентом в соответствии с положениями настоящего Договора, и складывается из следующих составляющих:
7.1.1. Цена Товара.
7.1.2. Агентское вознаграждение.
7.1.3. Расходы на международную транспортировку Товара до территории Российской Федерации (конечного пункта получения Товара Принципалом), в соответствии с выбранными Принципалом условиями доставки Товара и в зависимости от сложности выкупа Товара у Иностранного продавца.
7.1.4. Стоимость страховых услуг (при условии, что Принципал дал на это соответствующее поручение на оказание данных услуг и при наличии у Агента возможности оказать данные услуги).
7.1.5. Издержки, связанные с конвертацией валют, включая компенсацию курсовых разниц, возникающих при приобретении иностранной валюты для оплаты Иностранным продавцам.
7.1.6. Расходы понесенные на погрузо-разгрузочные работы, услуги склада, оплаты терминальных и иных сборов.
7.1.7. Оплата услуг платежных систем, банковские комиссии за международные денежные переводы в пользу Иностранного продавца и иных контрагентов.
7.1.8. Иные расходы Агента, понесенные в целях исполнения Заказа и в интересах Принципала, не вошедшие в предыдущие пункты.

7.2. Затраты Агента, понесённые им в интересах Принципала, не являются частью агентского вознаграждения.

7.3. На Вознаграждение Агента не начисляется налог на добавленную стоимость (НДС), поскольку Агент применяет упрощённую систему налогообложения.
7.4. Принципал обязуется внести 100% предоплату Суммы Заказа, указанной в счёте на оплату или ссылке для проведения оплаты.

7.5. Оплата услуг по доставке Товара до РФ может осуществляться в следующие сроки исходя из модели доставки:

Модель доставки 1: «Доставка включена в стоимость товара, отправка любым способом (адресная, сборный груз, почта и т.д.)».
7.5.1. Одновременно с оплатой Заказа (в соответствии с п. 7.4). Агент организует доставку Товара любым согласованным с Принципалом способом (адресная отправка, сборный груз, почта и т.д.), стоимость которой уже включена в итоговую сумму.

Модель доставки 2: «Оплата доставки при поступлении на транзитный склад в США, ЕС или иной».
7.5.2. После поступления Товара на транзитный склад в США или ЕС Агент сообщает Принципалу точную стоимость доставки до конечного адреса на территории РФ. Принципал оплачивает стоимость доставки в течение **24 (двадцати четырех) часов** с момента получения счета на оплату или ссылки для осуществления платежа. После получения оплаты Агент организует отправку Товара по адресу, указанному Принципалом.

Модель доставки 3. «Оплата доставки по факту прибытия в адрес Агента».

7.5.3. Агент организует доставку Товара до города нахождения Принципала в составе сборного груза. После прибытия груза в город Принципала и его взвешивания/оценки, Агент сообщает Принципалу окончательную стоимость доставки, рассчитанную по фактическому весу/объему Товара и действующему тарифу. Принципал обязан оплатить стоимость доставки в течение **24 (двадцати четырех) часов** с момента получения счета на оплату или ссылки для осуществления платежа. После оплаты Товар выдается Принципалу.

Товар подлежит удержанию Агентом до момента полной оплаты Принципалом всех расходов, связанных с оплатой и/или доставкой данного Товара (транспортные, логистические, таможенные и иные сопутствующие расходы). Агент вправе не передавать Товар до исполнения Принципалом платежных обязательств.

7.6. Конкретный порядок оплаты доставки определяется Агентом с учётом специфики Заказа и Товаров и доводится до сведения Принципала при его оформлении.

7.7. Стоимость внутренней российской перевозки Товара услугами сторонних курьерских служб (от Агента до адреса Принципала) не включена в Сумму Заказа и оплачивается Принципалом отдельно.

7.8. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Агента или на банковские реквизиты, указанные Агентом. Стороны допускают осуществление расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Агента с обязательным оформлением документа, подтверждающего приём денежных средств.

7.9. Дополнительно Принципал обязан оплачивать (при возникновении):

— все предусмотренные законодательством РФ таможенные платежи и сборы;

— дополнительные расходы на доставку, вызванные повышением тарифов перевозчика;

— стоимость перевозки Товара по территории РФ;

— курсовые разницы, возникающие в период обработки Заказа, а также комиссионные сборы за приём и перевод денежных средств.

7.10. Страхование Товара на пути от Продавца до прибытия в РФ (конечный пункт) осуществляется Агентом исключительно по отдельному указанию Принципала. При отсутствии такого указания страхование не производится. При организации страхования Агент информирует Принципала о размере страховой премии, о страховых лимитах, в рамках которых может быть заключён договор страхования согласно правилам страховых компаний. Агент не компенсирует разницу между страховым возмещением и фактическим ущербом.

7.11. Если при оформлении Заказа Агент использовал право на скидку, предоставленное иностранным магазином или Продавцом в рамках программ лояльности, то полученная экономия (сумма скидки) признается дополнительным вознаграждением Агента и не подлежит возврату Принципалу.

7.12. Датой исполнения обязанности по оплате считается момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Агента или банковские реквизиты, указанные Агентом.

8. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЯ АГЕНТОМ.

8.1. Агент информирует Принципала о ходе исполнения Договора путем направления уведомлений на Уполномоченные средства связи.

8.2. Надлежащим подтверждением исполнения поручения Агентом по Заказу является: получение Принципалом Товара и отсутствие мотивированных возражений Принципала относительно полноты и правильности исполнения поручения в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения Товара Принципалом.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принципал, предоставляя Агенту свои персональные данные (включая, но не ограничиваясь: ФИО, адрес, контактную информацию, номер телефона), дает свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие на их обработку.
9.2. Цели обработки: исполнение настоящего Договора, включая заказ Товаров, организацию доставки, таможенное оформление, коммуникацию с Принципалом, а также исполнение Агентом требований налогового и иного применимого законодательства.
9.3. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, в том числе третьим лицам: транспортным и почтовым службам, таможенным брокерам, финансовым организациям), обезличивание, блокирование, удаление.
9.4. Согласие дается на срок действия Договора и на срок, установленный законодательством РФ для хранения соответствующей документации. Отзыв согласия на обработку персональных данных возможен только при расторжении Договора и влечет невозможность оказания Услуг.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору определяется его условиями, а по вопросам, прямо не урегулированным Договором, – законодательством Российской Федерации.
10.2. Размер материальной ответственности Агента по любому требованию ограничен суммой полученного им агентского вознаграждения по данному Договору.
10.3. Если исполнение Договора становится невозможным по вине Принципала, Принципал обязан возместить Агенту документально подтвержденные расходы, понесенные в связи с исполнением обязательств.
10.4. Принципал подтверждает, что до заключения Договора ознакомился с действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими ввоз товаров на территорию Российской Федерации и Евразийского экономического союза, включая: Перечни товаров, запрещенных или ограниченных к ввозу и обороту; Товары, не относящиеся к товарам для личного пользования; Порядок таможенного декларирования, размеры пошлин и иных обязательных платежей; Нормы беспошлинного ввоза (стоимостные, весовые, количественные).
10.5. Агент не отвечает за следующие обстоятельства и последствия: Качество, упаковку Товара или несоответствие его общепринятой размерной сетке; Повреждения Товара, возникшие в процессе его пересылки; Действия и бездействие транспортных, логистических, курьерских и складских компаний, включая сроки доставки; Ошибки, допущенные иностранным магазином или Продавцом при обработке Заказа или отправке Товара; Неисполнение Продавцом Заказа; Работу банков, платежных систем и таможенных органов, а также сроки возврата денежных средств.
10.6. Агент не гарантирует доставку Товара, в случае введения соответствующих ограничений законодательством страны отправления, страны назначения или страны транзита.
10.7. Каждая Сторона несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации. Принципал обязан предоставлять для исполнения Заказа действительные и корректные данные и несет полную ответственность за все последствия, вызванные их недостоверностью или неактуальностью.
10.8. Изменения в законодательстве, влияющие на исполнение Договора, не признаются форс-мажором. Однако если такие изменения делают исполнение обязательств для одной

из Сторон невозможным, Стороны обязуются оперативно согласовать новый порядок взаимодействия для минимизации последствий и возможности дальнейшего исполнения Договора.
10.9. Агент вправе отказать в оплате Товара, запрещенного к ввозу на территорию РФ.

11. РИСКИ

11.1. Ответственность Агента наступает исключительно при расхождении Товаров с параметрами, указанными Принципалом в подтвержденном Заказе (количество, цвет, размер), если такие изменения не были одобрены Принципалом дополнительно.
11.2. Агент не несет ответственности за действия или бездействие третьих сторон, включая, но не ограничиваясь: Иностранных продавцов, таможенных и иных государственных органов, перевозчиков. Все последствия, вызванные такими действиями, возлагаются на Принципала.
11.3. Принципал самостоятельно несет риски, связанные с оплатой Товара от его имени Принципалом. Агент не гарантирует, что Товар подойдет Принципалу по фасону, цвету или размеру. Ответственность за корректность указанных в заявке данных и любые связанные с этим последствия лежат на Принципале.
11.4. Агент не отвечает за возможные расхождения между описанием Товара на сайте Иностранного продавца и его фактическими свойствами, в частности:
- За соответствие цвета на изображении реальному цвету товара.
- За соответствие заявленного размера общепринятой размерной сетке или ожиданиям Принципала.
Риски, вытекающие из подобных несоответствий, принимает на себя Принципал.
11.5. Агент, действуя как представитель Принципала, не является продавцом Товара и, следовательно, не отвечает за его качество и не предоставляет гарантийных обязательств. Функции по возврату или обмену Товара ненадлежащего качества осуществляются Принципалом напрямую с продавцом (интернет-магазином/площадкой). Все претензии по качеству направляются Продавцу, а связанные с этим риски несет Принципал.
11.6. Риск случайной утраты, повреждения или хищения Товара переходит к Принципалу с момента передачи Товара первому перевозчику. Агент не несет ответственности за ущерб, утрату или хищение Товара, возникшие в процессе его транспортировки.
11.7. Для устранения последствий, указанных в настоящем разделе Договора, Агент по договоренности с Принципалом вправе осуществлять содействие в решении споров с Иностранным продавцом и(или) Перевозчиком.
11.8. Все компенсационные выплаты, полученные Агентом от указанных лиц (за вычетом комиссий банков и иных расходов Агента) по итогам урегулирования ситуации, перечисляются Принципалу.
11.9. В случае аннулирования заказа по инициативе иностранного магазина (Продавца), после получения денежных средств от Продавца, денежные средства подлежат возврату на банковскую карту, использованную для оплаты, после зачисления за вычетом комиссий банков и иных расходов Агента. По письменному заявлению Принципала возврат может быть осуществлен на иной указанный им счет. Вознаграждение Агента при таком сценарии возврату не подлежит, поскольку отмена Заказа произошла по обстоятельствам, не связанным с действиями Агента, полностью выполнившего свои договорные обязательства.
11.10. Принципал подтверждает, что осведомлен о посреднической роли Агента, который организует, но не осуществляет физическую доставку. Агент не предоставляет собственные транспортные средства, не оформляет от своего имени перевозочные документы и не принимает на себя обязательств в качестве перевозчика или экспедитора, гарантирующего сохранность груза.
11.11. Обязательства перед Принципалом по фактической перевозке лежат на

транспортной компании. Агент не отвечает за исполнение перевозки.
11.12. Обязательство Агента по передаче Товара считается исполненным в момент его вручения первому перевозчику. Все претензии, связанные с повреждением или утратой груза в пути, Принципал вправе предъявлять непосредственно к транспортной компании. Содействие в урегулировании таких ситуаций со стороны Агента не является его обязанностью и осуществляется исключительно по его усмотрению.
11.13. Принципал подтверждает понимание, что Агент действует как посредник, а не как продавец. Следовательно, к данным отношениям не применяются нормы законодательства о защите прав потребителей, предусматривающие право на возврат товара надлежащего качества. Претензии о возврате Товара, не оправдавшего ожиданий Принципала, не принимаются. Принципал не вправе отказаться от получения Товара в пункте выдачи по субъективным причинам.
11.14. Услуги по организации обратной доставки Товара Продавцу Агентом не предоставляются, если иное дополнительно не согласовано сторонами.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера (форс-мажор) относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, снегопад, приводящий к снижению видимости и затруднению движения транспорта, оседание почвы, эпидемия и иные явления природы, запреты органов государственной власти и управления, война или военные действия, действия государственных органов, пандемии, санкционные ограничения, сбои в работе международных транспортных, платежных и почтовых систем и другие обстоятельства, не зависящие от Сторон.

12.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств по настоящему договору отодвигаются соразмерно времени, и в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Принципал, совершая действия по акцепту оферты, подтверждает, что действует от своего имени и в своем интересе, ознакомлен со всеми условиями Договора, включая разделы о порядке связи (п.2.3-2.4), конвертации и комиссиях (п.4.2-4.3) и о персональных данных (Раздел 5), и обязуется их соблюдать.
13.2. Срок действия. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения, что подтверждается Акцептом оферты Принципалом, и прекращается после полного выполнения сторонами всех принятых на себя обязательств.
13.3. Территория действия. Договор действует на территории всех государств, а также в информационном пространстве сети Интернет.
13.4. Права на объекты интеллектуальной собственности. Агенту или предоставившим ему соответствующие права третьими лицами принадлежат исключительные права на Сайт, все размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности и материалы, к которым Принципал получает доступ в рамках соглашения. Указанные объекты охраняются законодательством Российской Федерации.
13.5. Принципал может отменить свое поручение Агенту до момента перечисления денежных средств Агентом за Принципала по договору купли-продажи, заключенному

последним с Иностранным Продавцом. В случае отказа от Заказа после организации выкупа Товара, Агент вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, полное агентское вознаграждение, а также понесенные расходы (включая затраты на возврат Товара, банковские операции и эквайринг), что соответствует положениям статей 1011 и 1003 Гражданского кодекса РФ.

13.6. При возникновении разногласий стороны обязуются предпринять все усилия для их разрешения в досудебном порядке. Получившая претензию сторона обязана рассмотреть ее по существу и дать мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.

13.7. Споры, не разрешенные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Агента, что признается соглашением сторон о подсудности.

13.8. Законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей не применяется к обязательствам Агента по оказанию услуг в рамках настоящего соглашения и не распространяется на качество приобретаемого Товара.

13.10. Агент оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия оферты, публикуя ее обновленную редакцию. Уведомление Принципала о вступлении изменений в силу осуществляется путем их размещения на веб-сайте https://pbbayer.ru/ .

13.11. Обновленные условия распространяются на всех Принципалов, в том числе заключивших Договор ранее. Изменения применяются к правоотношениям, возникающим после даты их вступления в силу. Продолжение использования услуг Агента после вступления в силу изменений означает полное и безоговорочное согласие Принципала с новой редакцией оферты.

13.12. Вопросы, не урегулированные соглашением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА:

Индивидуальный предприниматель Нейжмакова Юлия Маратовна

ИНН 730291171782

ОГРНИП 326620000028021

Юридический адрес: 433515, Россия, Ульяновская обл, г Димитровград, ул Строителей, д 34, кв 50

Расчетный счет: 40802810000009696926

Банк: АО «ТБанк»

Контактный e-mail: probrand.allworld@ya.ru

Контактный номер телефона для мессенджеров: +79209937646